

## Procedure rond het omgaan met bezorgdheden tegenover individuen

### The International Leadership Council Oktober 2018

*Het International Focusing Institute (TIFI) heeft altijd een systeem gehanteerd van vertrouwen in zijn Coördinatoren, Coördinatoren in Training, Gecertificeerde Focusing Professionals, de International Leadership Council (ILC), het Bestuur (Board), de staf en anderen die een leidinggevende rol opnemen in het instituut. Dit is ook het uitgangspunt wanneer we onze verantwoordelijkheid opnemen om te luisteren en gepast te reageren indien een lid van het Instituut een bezorgdheid heeft over een individu en ons vraagt om actie te ondernemen. Wie gecertificeerd is of een leidende rol opneemt in het TIFI vertegenwoordigt het instituut in de wereld en daarom is het belangrijk dat we hen kunnen vertrouwen. Er wordt van hen verwacht dat zij ook – evenredig- vertrouwen hebben in de manier waarop het instituut omgaat met bezorgdheden die zouden kunnen ontstaan rond hun persoon. Het is onze hoop dat dit uitgangspunt voorziet in een proces dat alle individuen op een focussende manier behandelt door de menselijkheid en de rechten van iedereen te honoreren via het zoeken naar manieren die individuen en groepen beschermen en via het behouden van het principe van vrijheid en van hoge ethische standaarden, altijd binnen de van toepassing zijnde wetten.*

*Dit is de manier van werken bij het reageren door het TIFI wanneer individuen die lid zijn van TIFI ons contacteren met bezorgdheden omtrent een Gecertificeerde Focusing Professional, Coördinator, Coördinator in Training<sup>1</sup>, staflid van TIFI, een lid van het Bestuur (Board) of van de International Leadership Council (ILC).*

*Belangrijke noot: we onderschrijven het belang van het proces en de interactie boven alle regels. We weten dat proces en interactie eerst komen. Deze aanpak moet dus niet begrepen worden als een rigide reeks van regels maar als een handvat: “een manier om het proces vooruit te dragen”. Voor wie meer helderheid wil over onze benadering raden we aan om Gendlins artikel te lezen: "Process Ethics and the Political Question." We hebben geen ethische code, we hebben wel een proces.*

#### Termen die gebruikt worden in dit document:

In de mate van het mogelijke laten we de Engelstalige termen bestaan.

**UD:** Uitvoerend Directeur

**ILC:** International Leadership Council

**TIFI:** The International Focusing Institute

**TIFI Persoon:** een persoon die een leiderschapsrol opneemt binnen TIFI, over wie een ander persoon een bezorgdheid communiceert. Deze persoon kan een Gecertificeerd Focusing Trainer zijn, Error! Reference source not found. Coördinator, Coördinator in Training, Bestuurslid of lid van ILC, of staflid bij TIFI.

**De betrokkene (“The concerned”):** De persoon die de bezorgdheid gecommuniceerd heeft en TIFI gevraagd heeft om actie te ondernemen.

**TIFI Contactpersoon:** De persoon aan wie de betrokkene als eerste zijn/haar bezorgdheid communiceert.

---

<sup>1</sup> Alleen wanneer de Gecertificeerde Focusing Professional, Coördinator, Coördinator in Training gecertificeerd is door TIFI en zijn/haar lidmaatschap behouden heeft.

### Stap 1: Iemand communiceert een bezorgdheid naar TIFI

Iemand (de “Betrokkene”) kiest om contact op te nemen met een lid van de International Leadership Council (ILC) of de Uitvoerend Directeur (UD), met een bezorgdheid over een TIFI persoon en geeft aan dat hij/zij wil dat het TIFI actie onderneemt rond deze bezorgdheid. De UD of een lid van ILC wordt aangewezen als de “TIFI Contactpersoon”. Indien de bezorgdheid gaat over een lid van ILC, zal dit lid van ILC zich terugtrekken; indien de bezorgdheid over de UD gaat, zal deze zich terugtrekken.

Stap 2: De TIFI Contactpersoon zal binnen de week antwoorden aan de betrokkene, om te bevestigen dat de bezorgdheid ontvangen is. Misschien kan men hier een eerste gesprek hebben. We voorzien dat de klachten in één van deze drie categorieën zullen vallen, die elk een aparte respons vereisen.

#### A) Persoonlijk conflict dat bemiddeling vereist:

Indien de TIFI Contactpersoon van mening is dat het voornamelijk gaat over een persoonlijk conflict tussen twee individuen en dat dit geen antwoord van het instituut vereist, dan gaat de TIFI Contactpersoon het nodige doen om het individu te helpen een geschikte bemiddelaar te vinden.

#### B) Probleem dat een respons van het instituut vereist:

Dit is het geval wanneer geoordeeld wordt dat de bezorgdheid ernstig genoeg is om een respons van het instituut te rechtvaardigen maar niet zo ernstig dat een crisisrespons noodzakelijk is. Deze inschatting kan gebeuren op basis van de intensiteit van de gevoelens van de Betrokkene of omwille van de aard van de bezorgdheid of om andere redenen. In dit geval zullen we verder gaan als volgt:

#### De TIFI Contactpersoon legt de situatie voor aan de ILC

Er wordt een evenwicht gezocht tussen de nood aan vertrouwelijkheid en de behoefte aan meer details.

De ILC zal bepalen welke ILC leden kunnen optreden als “Luisterende Hulpbron” door een “Luisterend Gesprek” te hebben, meestal per Skype of Zoom, met de Betrokkene.

In samenspraak met de Betrokkene wordt beslist of het aangewezen is dat de Uitvoerend Directeur aanwezig is of niet, en wordt er een ander vertrouwd lid van de Focusing Community uitgenodigd om deel te nemen. De TIFI Contactpersoon zal dit aftoetsen bij de Betrokkene om zeker te zijn dat dit voor hem/haar aanvoelt als een wijze en ondersteunende groep. De Betrokkene kan nog de wens uitdrukken dat er een vriend in het proces betrokken wordt als ondersteuning.

Gedurende dit proces dienen de ILC leden en de Uitvoerend Directeur zich ervan bewust te zijn dat de TIFI Persoon niet noodzakelijk schuldig is. Met de grootste zorg zal aandacht besteed worden aan de rechten van de TIFI Persoon en evenzeer aan de rechten van de Betrokkene. Het Instituut geeft hier dus vooral de gelegenheid aan de Betrokkene om gehoord te worden. Het is in dit vroege stadium van het proces niet nodig om aan de TIFI persoon te laten weten dat er een bezorgdheid geuit is omtrent hem/haar; het is immers nog steeds mogelijk dat de Betrokkene voldoende heeft aan gehoord te worden. Het is mogelijk dat de bezorgdheid niet meer aandacht nodig heeft dan het Luisterend Gesprek.

Indien TIFI een Luisterend Gesprek aanbiedt en binnen de twee weken geen reactie krijgt van de Betrokkene zal de TIFI Contactpersoon opnieuw contact zoeken. Indien de Betrokkene binnen de maand na het oorspronkelijk aanbod niet ingegaan is op een Luisterend Gesprek zullen we besluiten dat hij/zij zijn/haar mening t.a.v. de bezorgdheid veranderd heeft en zullen we de zaak als gesloten beschouwen.

Indien de Betrokkene wél antwoordt binnen de maand zal de TIFI Contactpersoon binnen de week

een tijdstip afspreken voor het Luisterend Gesprek dat voor beide partijen aanvaardbaar is. Normaal gesproken maakt de TIFI Contactpersoon geen deel uit van het Luisterend Gesprek; indien iedereen het erover eens is dat dit toch de beste optie is kan de TIFI Contactpersoon wel deelnemen aan dit gesprek.

#### Luisterend Gesprek

Wie gekozen is om deel te nemen aan het Luisterend Gesprek zal de Betrokkene op een focussende manier beluisteren en zal zoeken naar een volgende stap die juist aanvoelt. Het Instituut zal de Betrokkene aanmoedigen om te proberen het probleem rechtstreeks met de TIFI Persoon op te lossen. Om die reden zal er gesuggereerd worden dat een of twee vertegenwoordigers van TIFI samen afspreken met de Betrokkene en de TIFI Persoon.

Indien er tijdens het Luisterend Gesprek overeenstemming wordt gevonden over een geschikt persoon kan deze contact nemen met de TIFI Persoon, om een bemiddelend gesprek op te zetten. Indien de TIFI Persoon ook een Luisterend Gesprek wil of nodig heeft wordt hem/haar dat aangeboden.

#### Indien verdere stappen noodzakelijk zijn:

Na het proces van beluisteren, zullen volgende stappen afhangen van het geheel van de situatie. Het doel is om ten allen tijde op ethische, meedogende en focussende wijze te handelen, binnen de wettelijke vereisten. Indien er besloten wordt dat er redenen zijn voor ernstige bezorgdheid kan de kwestie op elk moment onder de aandacht van het Bestuur (the Board) gebracht worden.

#### C)Probleem dat een crisisrespons vereist:

Indien de TIFI Contactpersoon van mening is dat dit een heel ernstig probleem is dat onmiddellijke actie vereist (meestal omdat het een geloofwaardige bezorgdheid is omtrent heel onethisch of zelfs crimineel gedrag) zal de Contactpersoon contact opnemen met de UD, het Bestuur en/of de International Leadership Council (indien van toepassing) en een crisisrespons zal erop volgen.

Gezien het Bestuur de wettelijke aansprakelijkheid draagt voor het Instituut zal het Bestuur en niet de ILC deze categorie van problemen aanpakken.